Voorbeeld Specificatie

|  |  |
| --- | --- |
| Auteur  Versie  Datum | CE-iT  1.0  DATUM |

Contents

[1 Uitgangspunten 4](#_Toc90546768)

[2 Gerelateerde documenten 4](#_Toc90546769)

[3 User stories 4](#_Toc90546770)

[3.1 Algemeen 4](#_Toc90546771)

[4 Scenario’s 5](#_Toc90546772)

[5 Overig 5](#_Toc90546773)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| versiebeheer | | | |
| versie | datum | door | omschrijving |
| 0.1 | 01-11-21 | Wim | Eerste versie |
| 1.0 | 06-11-21 | Wim | 1.0 versie zonder inhoudelijke wijzigingen. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Uitgangspunten

1. Vorderingen kunnen geblokkeerd worden voor invorderen. Als een vordering in het ERP is geblokkeerd voor invorderen dan is dat te zien in de velden “Invorderen debiteur: JA/NEE” en “Invorderen mededebiteur: JA/NEE”. Deze velden zijn onder deze namen aanwezig in MA!N en worden meegestuurd via de interface.
2. Geblokkeerde vorderingen worden niet altijd in correspondentie opgenomen. Dit wordt tijdens de implementatie van de correspondentie per brief bepaald.

# Gerelateerde documenten

1. Dagelijkse upload v1.3.
2. Incassoprofiel alimentatie v1.0.
3. Incassoprofiel invordering v1.1.
4. Incassoprofiel WMO v1.0.
5. Incassoprofiel OHP v1.0.

# User stories

Als gebruiker wil ik dat:

1. Een vordering in MA!N geblokkeerd wordt voor invorderen wanneer het veld “Invorderen debiteur” en/of “Invorderen mededebiteur” op NEE staat.
2. Als een vordering geblokkeerd is voor invorderen, dat deze vordering dan niet meer als trigger fungeert voor uit het voeren van acties in MA!N.
3. Als een vordering niet langer geblokkeerd wordt voor invorderen door het ERP (het veld staat dan op NEE), dat MA!N het incassoprofiel hervat.
4. Als een vordering niet langer geblokkeerd is voor invorderen, dat ik een actie “Vordering gedeblokkeerd” in mijn werklijst krijg.
5. Als een dossier uit meerdere vorderingen bestaat dat het invorderingstraject voor de niet geblokkeerde vorderingen doorloopt. Dat verschilt per type vordering en fase van invordering voor blokkeren:
   1. Terugvordering:
      1. Stap 1 en/of 2 is gedaan (aanmaning is verstuurd), betalingsregeling sluiten terug naar stap 2.
      2. Stap 3 is gedaan (dwangbevel is verstuurd) , betalingsregeling sluiten verder met stap 4
      3. Stap 4 is gedaan (brief bepaling beslagvrije voet is verstuurd), betalingsregeling sluiten en verder met stap 5
   2. WMO:
      1. Stap 1 en/of 2 is gedaan (aanmaning is verstuurd), betalingsregeling sluiten terug naar stap 2.
      2. Anders stap 3.
   3. OHP:
      1. Actie voor de behandelaar om het dossier te controleren.
   4. Alimentatie:
      1. Stap 1 is gedaan (aanmaning is verstuurd) maar stap 2 nog niet, betalingsregeling sluiten terug naar stap 1
      2. Stap 2 is gedaan (dwangbevel is verstuurd) , betalingsregeling sluiten verder met stap 3
      3. Stap 3 is gedaan (brief bepaling beslagvrije voet is verstuurd), betalingsregeling sluiten en verder met stap 3.

# Scenario’s

1. Ik heb een dossier met vordering X en vordering Y. Vordering Y is geblokkeerd voor invorderen. Het dossier is in behandeling bij invordering en volgens het incassoprofiel moet er een aanmaning worden verstuurd:
   1. MA!N verstuurt een aanmaning voor vordering X.
2. Ik heb een dossier met vordering Y. Vordering Y is geblokkeerd voor invorderen. Het dossier is in behandeling bij invordering en volgens het incassoprofiel moet er een aanmaning worden verstuurd:
   1. MA!N stelt geen aanmaning voor, omdat vordering Y is geblokkeerd voor invorderen en er geen andere vordering openstaat.
3. Ik heb een dossier met vordering Y met als hoofdcategorie “terugvordering”. Vordering Y is sinds drie maanden geblokkeerd voor aanmanen. Het dossier is in behandeling bij invordering. Gisteren is vordering Y op invorderen JA gezet in Het ERP. De laatste actie voor vordering Y vanuit het incassoprofiel was een aanmaning.
   1. MA!N plaatst een actie “vordering gedeblokkeerd” in mijn werklijst.
4. Ik heb een dossier met vordering X en vordering Y. Vordering Y is sinds drie maanden geblokkeerd voor invorderen. Gisteren is vordering Y op invorderen JA gezet in Het ERP.
   1. MA!N plaatst een actie “vordering gedeblokkeerd” in mijn werklijst.

# Overig

-